

# 攀枝花市卫生和计划生育委员会文件

攀卫办〔2018〕221号

---

## 攀枝花市卫生和计划生育委员会 关于印发《攀枝花市推进医疗高质量发展 实施方案(2018—2020年)》的通知

各县区卫生计生局、市直医疗机构、大企业医院：

为打造更加优质、高效、多元的医疗服务，不断提升人民群众看病就医获得感、幸福感和安全感，我委制定了《攀枝花市推进医疗高质量发展实施方案(2018—2020年)》。经9月25日委机关办公会审议通过，现印发你们，请各单位认真抓好贯彻落实。

攀枝花市卫生和计划生育委员会

2018年9月27日

# 攀枝花市推进医疗高质量发展实施方案

(2018—2020 年)

为深入贯彻中央、省、市委关于“高质量发展”工作要求，打造更加优质、高效、多元的医疗服务，不断提升人民群众看病就医获得感、幸福感和安全感，助力区域中心城市建设和康养产业发展，根据《四川省推进大型医院高质量发展实施意见》（川卫办发〔2018〕28号）精神，结合我市实际，制定本方案。

## 一、工作目标

（一）总体目标。对标先进，争创一流，进一步强化高质量发展理念，推动我市大型医院由规模型发展向高质量发展转变、由粗放型管理向精细化管理转变、由“以医生为中心”向“以患者为中心”转变，更好的满足人民群众多层次、多元化医疗服务需求。

（二）具体目标。打造辐射范围更大、引领能力更强的位于成都、昆明之间的区域医疗卫生高地，到 2020 年，建成一批“高、精、尖、优、特”优质学科，省级重点专科达到 25 个以上，力争建成 1—2 个国家级重点专科；区域引领辐射水平进一步提升，建立覆盖市内和周边地区的区域智慧医疗平台，成立 2—3 个区域专科联盟，市域外住院患者比例达到 30% 以上。“康养+医疗”产业提档升级，培育 3—5 个优质健康新业态项目；医疗服务进一步改善，三级医院分时段预约诊疗率达到 40% 以上。

## 二、重点任务

### （一）高站位加强党的建设。

公立医院实行党委领导下的院长负责制（中共中央办公厅《关于加强公立医院党的建设工作的意见》），贯彻落实党的基本理论、基本路线、基本方略，贯彻落实党的卫生与健康工作方针，坚持为人民健康服务的办院宗旨，充分发挥医院党委把方向、管大局、作决策、促改革、保落实的领导作用，确保改革发展正确方向。切实加强公立医院领导班子、干部队伍和人才队伍建设，重点推进医院政治思想、党风廉政、医德医风、文化建设、人才建设等工作落实落细和创新发展的，大力促进党建工作与业务工作有机结合。要配齐配强党建工作力量，健全医院内设机构党支部，实施科室党支部书记“党建带头人、学术带头人”培育工程，充分发挥战斗堡垒作用。注重发展医疗专家、学科带头人、优秀青年医务人员入党，充分发挥党员的先锋模范作用。

### （二）打造高水平医疗服务。

**1.加强学科梯队建设。**培育一批基础较好的市级重点专科，经过3—5年的建设，具备一定学科优势后，逐步申请省级、国家级重点专科，形成“金字塔”梯队，逐步实现以临床应用为主向学科前沿的发展。到2020年，建成市（县）级重点专科50个以上，省级重点专科25个以上，力争建成1—2个国家级重点专科。

**2.实施知名专家助力打造优质医疗计划。**立足已建成优势重点专科，邀请省内外知名专家来攀坐诊、指导，拓展尖端医疗技

术，提升专病诊疗水平，重点打造康复、神经、心血管、生殖医学、骨科等一批在省内、国内具有较强影响力的特色专科。到2020年，打造3—5个在省内、国内领先的特色专科。

**3.推广专病多学科联合诊治。**鼓励有条件的三级综合医院，充分发挥自身学科优势，以多学科协作诊疗的模式建立专病多学科联合诊治中心（小组），提升医生综合能力，优化诊疗方式，提高筛查率和治愈率。到2020年，力争在全市建立4—5个专病多学科联合诊治中心。

**4.打造特色健康服务中心。**全面建设六大医疗卫生中心，充分利用我市三甲医院资源优势 and 攀枝花独特气候优势，围绕康复医学、老年医学、运动医学、生殖医学等领域，发展专病诊疗，构建康复医学联盟，打造攀西人类辅助生殖中心。鼓励三级医院推进以转化医学、精准医学和整合医学为代表的新医学技术应用，发展以信息化为支撑的远程诊疗服务，发展以可穿戴设备为载体的健康管理新模式。推动智慧医疗与医联体建设、家庭医生签约服务的融合发展。打造覆盖区域的健康体检中心。到2020年，建立连锁专科医院4家以上。

**5.培育区域健康产业平台。**坚持医疗卫生事业与“康养+医疗”产业协同发展，推进医疗与养老、旅游、地产等相关产业融合发展，把资源优势逐步转化为产业优势。促进生物技术、新一代信息技术、3D打印技术与健康医疗服务融合发展，组建“康养+医疗”项目库，搭建人口健康信息平台、老年健康信息化管理平

台，助推产业提档升级。

### （三）构建高水平管理体系。

**1.推进医院高水平管理。**落实党委领导下的院长负责制，强化党政协同和分工合作，增强班子整体领导力、凝聚力和执行力。结合医院实际制订章程，明确举办主体、经营性质、功能定位、办院理念、发展愿景、组织结构、管理制度等内容。以遵循落实医院章程为抓手，建立健全医院决策机制、民主管理、医疗质量管理、人力资源管理、财务资产管理、基本建设和后勤管理、综合绩效考核、科研创新管理、信息管理应用等管理制度。加强对内设机构、中层干部和医务人员的监管，强化制度的约束力和执行力，加强院长职业化培训，充分发挥专家作用，实现医院管理科学化、制度化、规范化、精细化。

**2.推进医疗质量精细化管理。**深入贯彻落实《医疗质量管理办法》《攀枝花市医疗质量安全核心制度要点三年实施方案》，熟练掌握 18 项医疗质量安全核心制度和医疗废物管理制度。健全院科两级质控体系，加强重点科室、重点区域、重点环节、重点技术的质量安全管理，推进合理检查、合理用药和合理治疗。建立健全医疗质量安全责任追究机制，将医疗质量与绩效考核挂钩，严格落实奖惩制度。建立不良事件预警机制，推进医疗质量不良事件信息采集、记录和报告制度。健全医疗质量控制体系，依托市县（区）两级质控分中心（小组）开展医疗质量督查和相关活动，推动全市医疗质量整体提升。加强医疗“三监管”平台运

用，加强医疗质量安全自我监管和自查自纠。

#### （四）深入实施改善医疗服务行动。

实施医院环境美化工程，加强医院周边环境治理，进一步提高医院绿化、美化水平，做到环境更加优美、整洁、干净。大力推进自助预约、网络、银行卡、电话等多种方式的预约诊疗服务，进一步增加门诊预约号源，提高预约诊疗服务比例，全力推行分时段预约诊疗和集中预约检查检验，建立预约情况及时动态反馈机制，预约时段精确到1小时。建立完善双向转诊、远程医疗、临床路径、检查检验结果互认等制度，通过优化就医布局流程，合理调配医疗资源，不断改善患者就医体验。严格控制医疗费用不合理增长，切实减轻患者就医负担。

#### （五）全面厚植优秀特色文化。

加强医院文化建设领导，大力弘扬“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”的职业精神。加强以行业使命、职业道德、以病人为中心等医院文化建设，促进文化育人与思想引领的有机结合。中医医院要加强富含传统中医药元素的特色服务文化建设。强化医德医风宣传教育，引导广大医务人员自觉形成“如临深渊、如履薄冰”的严谨态度和“做一辈子值班医生”的奉献精神，传承“大爱成就大医”的医者仁心。注重发现、培养、树立先进典型，激发医务人员的职业荣誉感和归属感。

### 三、保障措施

（一）加强人才队伍建设。以“请进来、送出去”的模式促进

人才队伍数量和质量的同步提高。到 2020 年，力争硕士研究生以上学历学位人才达 320 名，正高职称人才达 200 名，副高职称人才达 1800 名，护理队伍本科学历人才达 2000 名左右；国家级专家达 3 名，省级专家、学术和技术带头人达 5 名，市级专家、学术和技术带头人达 80 名。

（二）推进医疗信息化建设。不断完善市级人口健康信息平台，努力提升医疗业务协同、医疗信息共享、卫生综合数据辅助决策、居民健康档案管理等信息化支撑能力。着力推进以电子病历为核心的医院信息化建设，全力构建以患者为中心的“流程优化、功能完善、信息共享、业务协同、安全可靠”的医院信息化系统，实现人、财、物的精细化管理。2018 年，全市所有医院接入医疗“三监管”平台。到 2020 年，全市所有医院实现在线监管，医务人员医疗行为更加规范，临床用药更加合理，患者就医体验明显提升。

（三）科学配置医疗设备。加强对大医院设备配置和管理，探索建立以设备的全生命周期管理为核心的医学装备管理模式。合理规划配置大型医用设备，结合区域医疗中心建设需要，配置一批省内领先的医疗设备如手术机器人、能谱 CT 等。同等条件下，优先保障高端特色重点专科发展的设备配置需求。

#### **四、实施步骤**

（一）启动阶段（2018 年 8 月—9 月）。组织召开全市医疗机构高质量发展工作会，动员部署相关工作。各二级及以上医疗机

构结合单位实际，分别制定本单位高质量发展方案，明确发展方向、实施步骤、时间节点。

（二）实施阶段（2018年9月—2020年7月）。各单位要根据实施方案，划定时间节点，落实责任人，逐步逐项的进行组织实施，对发展中存在的问题要及时总结。

（三）总结阶段（2020年8月—2020年10月）。各单位要全面总结回顾高质量发展实施以来取得的成效、存在的问题、原因剖析，并将书面正式报告报市卫生计生委。

## 五、工作要求

（一）加强组织领导。各单位要充分认识到推进实施医疗卫生高质量发展，是充分满足广大人民群众健康新需求的必经之路，是推进区域卫生高地建设、“康养+医疗”产业向纵深发展、全面落实分级诊疗制度、应对周边地区迅猛发展竞争压力的现实需要。全市卫生计生系统从上到下每一个职工都必须从内心深处树立起高质量发展的意识，积极、主动、自觉地推动医疗卫生高质量发展。要在充分调查论证的基础上，找准改革发展的短板和突出问题，对标先进学经验、找差距、补短板，制定切实可行的实施方案。

（二）强化督导考核。市卫生计生委将结合绩效指标、医改指标，不定期的对各医院高质量发展进行督查。推进情况与医院评先评优、等级评审、重点专科建设、重大项目安排等挂钩，并对工作推动不力的单位和个人严格追责问责。



（三）突出宣传指引。各单位要通过多渠道、多方式加强对广大干部职工推进医疗高质量发展的精神及本单位工作计划、措施的宣传动员，做到人人参与，主动参与。各单位要及时总结高质量发展中的先进经验和成果，加强宣传力度，形成典型带动、示范引领的良好工作氛围。

---

攀枝花市卫生计生委办公室

2018年9月28日印发

---